



Relatório Consulta Pública Eletrônica nº 0272/2026 Solução de Prova de Vivacidade (LIVENESS)

<https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0272-2026>

Demanda registra no Conti sob nº 2622

Brasília, abril de 2026.



Sumário

1. Contextualização	3
2. Objeto	3
3. Recursos utilizados na Consulta Pública	3
4. Empresas participantes	4
5. Conclusão da Consulta Pública	5

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
29/04/2026	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Equipe planejamento da contratação

1. Contextualização

Este relatório tem por objetivo registrar as ações realizadas, em decorrência da Consulta Pública Presencial SUPGA/GACOM/GABSA nº 0272/2026, publicizada em 31/03/2026 e que buscou validar os requisitos e entender modelos de fornecimento e licenciamento, com o objetivo de subsidiar estudo para futura contratação de Solução de Prova de Vivacidade (LIVENESS).

A Consulta Pública teve seu prazo de vigência estabelecido, para participação do mercado, do dia 31/03/2026 ao 14/04/2026, franqueado o acesso por meio do link:
<https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0272-2026>.

2. Objeto

Consulta Pública Eletrônica, no formato Request for Proposal (RFP), com a finalidade de identificar soluções tecnológicas, empresas fornecedoras e colher contribuições do mercado visando subsidiar a futura contratação de Solução de Prova de Vivacidade (LIVENESS).

3. Recursos utilizados na Consulta Pública

Para apoiar a participação dos interessados e assegurar a adequada coleta das contribuições do mercado, o Serpro disponibilizou a Consulta Pública Eletrônica SUPGA/GACOM/GABSA nº 0272/2026, estruturada no formato de Request for Proposal (RFP) e destinada a subsidiar a futura contratação de Solução de Prova de Vivacidade (LIVENESS).

A Consulta Pública foi divulgada no portal institucional do Serpro, onde permaneceram disponíveis o aviso da consulta, as orientações para participação e os documentos que compunham a RFP. Como material de apoio aos participantes, foi disponibilizado arquivo eletrônico contendo o conjunto de documentos e anexos da Consulta Pública, incluindo as informações técnicas, requisitos e demais elementos necessários à compreensão do objeto e à elaboração das contribuições pelas empresas interessadas.

O canal oficial de comunicação e recebimento das manifestações foi o endereço eletrônico consulta publica.supec@serpro.gov.br, sendo orientado aos participantes o envio das respostas com o assunto "Solução de Prova de Vivacidade (LIVENESS)".

4. Empresas participantes

Empresa Participante	Plataforma/Solução Ofertada	Fabricante da Tecnologia	Descrição / Modelo de Captura
AGEM	Hikvision Edge Facial Recognition Server	Hikvision	Solução de reconhecimento facial baseada em tecnologia de borda (edge) do fabricante Hikvision.
Akiyama	AWARE SDK Liveness	AWARE, Inc.	Prova de vivacidade passiva de última geração baseada em IA e aprendizado de máquina.
Amazon Informática	AizonId Innovatrics	Innovatrics	Solução avançada de prova de vivacidade facial (passiva, ativa ou semi-ativa).
AMM Tecnologia (AMMTEC)	Fortface	Payface Instituição de Pagamento S.A.	Plataforma proprietária de biometria facial e detecção de vivacidade focada em alta criticidade.
Legitimuz	LegitFace	Legitimuz	Tecnologia proprietária de liveness passivo com forte maturidade de escala no mercado nacional.
Neokoros	Plataforma Neokoros Yorkee Sphere	Neokoros	Prova de vivacidade passiva baseada em Deep Learning (Redes Neurais Convolucionais + análise temporal).
NXCD / Nextcode	Liveness NextID	Nextcode	Solução de detecção de vivacidade via SDK Nativo (iOS, Android) e Web.
Oz Forensics	Oz Liveness	Oz Forensics	Plataforma de detecção passiva e ativa baseada em IA com defesa robusta contra ataques de injeção.
Positivo Tecnologia	Tencent Cloud eKYC	Tencent Cloud	Plataforma global que utiliza algoritmos de vivacidade passiva e a blindagem <i>AI Face Shield</i> .
Serasa Experian	Liveness Serasa / Liveness Facetec	Serasa Experian / FaceTec, Inc.	Hub de liveness que permite combinar algoritmos próprios

			com a tecnologia líder global 3D da FaceTec.
TIVIT	Solução Liveness TIVIT	Mitek System Inc	Solução de vivacidade passiva que faz a verificação rápida e segura do usuário por meio de uma única selfie.
Treeal ID	UNI – Treeal ID	Tencent Cloud	Plataforma de IDaaS multimodal (liveness facial passivo integrado à biometria vascular palmar).
TWYN	T4Liveness	TWYN	Motor avançado de vivacidade passiva apoiado por pipeline de IA explicável (Multimodal LLM).
VALID	Plataforma de Segurança Digital da VALID	FaceTec, Inc.	Plataforma integrada que acopla o motor biométrico 3D certificado da fabricante FaceTec.

5. Conclusão da Consulta Pública

O processo de Consulta Pública nº 0272/2026 permitiu ao Serpro ampliar o conhecimento sobre o mercado de soluções de biometria facial e prova de vivacidade (Liveness), especialmente quanto à identificação dos fabricantes e fornecedores atuantes, às características das soluções ofertadas e ao grau de atendimento aos requisitos técnicos inicialmente definidos.

A análise das 14 propostas recebidas possibilitou identificar convergências entre as soluções disponíveis no mercado, limitações técnicas, diferentes modelos de fornecimento e licenciamento, bem como requisitos cuja aderência variava entre os fabricantes. Essas informações forneceram subsídios relevantes para o aprimoramento dos documentos de planejamento da contratação, em especial do Estudo Técnico Preliminar (ETP) e do Termo de Referência (TR), permitindo ajustes nos requisitos e condições da futura contratação com base nas evidências obtidas junto ao mercado.